**2024年南关区全安街道政府信息公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布南关区全安街道2024年度政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。本报告电子版可在“长春市南关区人民政府”门户网站下载，如对本报告有任何疑问，请与全安街道办事处联系。（地址：长春市南关区恒兴国际5号楼4楼；电话：0431-88634916；邮编：130041）

**一、总体情况**

2024年，全安街道全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕上级相关部门重点工作部署，持续健全公开制度机制，进一步加强公开平台建设管理，不断夯实公开保障基础。全年街道政府信息公开工作的总体情况呈现出一个积极、稳健的发展态势，具体表现在以下几个方面：

1. 组织推动政府信息公开工作。街道高度重视政府信息公开工作，成立全安街道政府信息公开工作领导小组，明确职责分工，确保政府信息公开工作有人抓、有人管；制定政府信息公开工作实施方案和年度计划，将政府信息公开工作纳入街道重要议事日程，定期召开会议研究部署，推动政府信息公开工作有序开展。

（二）积极推动政府信息主动公开。通过南关区政府门户网站、政府信息公开专栏、政务新媒体等渠道，多层次、多形式地开展政府信息公开工作，提高信息公开的覆盖面和影响力；及时、准确、全面地公开街道社区工作动态、政策法规、综合政务、财政预决算等信息。政府信息公开专栏全年公开信息26次；南关区政府门户网站全年报送信息161条，采用率99.4%。

（三）认真规范处理依申请公开。街道建立了完善的依申请公开工作机制，明确专人负责依申请公开的受理、审查、答复等工作；同时在街道办公楼及便民服务中心均设置政府信息公开查询点。2024年没有依申请公开事项发生。

（四）强化政府信息公开平台内容管理。街道不断扩大公开范围，细化公开内容，增进公众对政府工作的了解和理解。严格信息审核，遵循“三审三校”机制，保障信息发布的准确性、有效性；加强保密管理，对涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私的信息，严格按照相关法律法规进行保密管理，防止信息泄露。

（五）落实政府信息公开监督保障。完善相关规章制度，确保政府信息公开工作的规范化和制度化。制定详细考核标准，采取多种方式对工作进行全面考核。通过设立监督电话等社会评议方式听取群众的意见和建议。对违反《政府信息公开条例》及上级政府的相关规定、不依法履行职责的情况，街道将依法依规进行责任追究。

（六）全力做好政务公开专区建设工作。在便民服务中心设置政务公开专区，并全力推进专区建设，设置了信息查询区、政策咨询区等多个功能区域，配备了电脑、打印机、桌椅、展架等办公设备，方便群众查询政府信息、咨询政策。同时街道还加强了对专区工作人员的培训和管理，提高服务水平，确保专区能够充分发挥作用。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. **收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 3.危及“三安全一稳定” | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 4.保护第三方合法权益 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 5.属于三类内部事务信息 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 6.属于四类过程性信息 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 7.属于行政执法案卷 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 8.属于行政查询事项 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 2.重复申请 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 3.要求提供公开出版物 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 4.无正当理由大量反复申请 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 3.其他 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| （七）总计 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 四、结转下年度继续办理 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

1. **政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

五、**存在的主要问题及改进情况**

2024年，全安街道政府信息公开工作在取得一定成效的同时，仍存在一些主要问题。一是部分政务信息更新不及时，导致公众无法及时获取最新信息，对于一些热点、难点事项未能做到适时、及时公开。二是政策解读形式单一、解读内容简单，大多采用文字解读，缺乏深入剖析。三是受技术和资源等方面的限制，公开形式创新不足，无法满足广大人民群众的多样化需求。

针对上述问题街道有以下几点改进措施：一是提高信息公开时效性，确保信息的准确性和全面性，对事关群众、急需办理的热点、难点事项，做到适时、及时公开，提高公众的满意度和信任度。二是拓展政策解读方式，采用图片、视频等多媒体形式进行解读，提高解读的吸引力和易懂性，并深入剖析政策背景和依据、研判和起草过程等内容，提供全面、深入的解读信息。三是丰富公开形式，积极探索创新公开形式，如在政务新媒体平台开设专栏、建设政务公开专区等渠道进行信息公开。

**六、其他需要报告的事项**

根据《政府信息公开信息处理费管理办法》要求，本年度全安街道没有产生政府信息公开信息处理费收取情况。