**2024年南关区执法局信息公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布长春市南关区城市管理行政执法局（下称南关区执法局）2024年度政府信息公开年度报告。公告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。本报告电子版可在“长春市南关区人民政府”门户网站下载，如对本报告有疑问，请与南关区执法局联系。（办公地址：长春市南关区前进大街6666号；咨询电话：88939336；邮政编码：130000）

**一、总体情况**

2024年度，南关区执法局严格遵照《中华人民共和国政府信息公开条例》，全面实施政务公开强化服务效能的策略。持续精进政务公开标准，细化完善公开事项，着力提升政务透明度，稳步推动各项公开事务纵深发展，切实做到对社会关切的有效反馈及应对。具体举措如下：

**（一）保障政府信息主动公开质量。一是**加强政务公开专栏优化管理，主动及时发布各类基础信息，2024年，南关区执法局通过政务公开专栏共发布信息17条，内容包括城市管理重大项目招标公告、2024年城市管理系统财政预算、2023年城市管理系统财政决算等内容，确保及时公开，应发尽发。**二是**按要求进行区政府门户网站的信息报送，主要内容包含了城市精细化管理十大提升工作、各类节假日城市管理工作、园区景点商超开业周边维护，日常市容环卫工作等内容，有重点有主题地展示出2024年南关区城市管理工作成果。全年共报送城市管理信息62篇，被采纳60篇，总采纳率为96.8%。**三是**做好政务新媒体运营维护工作，区执法局新媒体公众号—“长春南关城市管理”，将时政新闻和城市管理工作相结合，密切关注城市管理动态，深入了解执法局日常工作实况，加强对时事政治焦点的关注以及相关政策解析，全面把握城市治理脉搏。新增“国务院我来说”板块，拓宽与群众对话渠道。全年发布微信公众号文章53篇。

**（二）四个“第一”处理依申请公开。**2024年，区执法局回复依申请公开8件。今年相比往年，公众参与城市管理工作的积极性普遍提升，依申请公开件的数量大大提升，区执法局确保“第一时间受理，第一时间跟进，第一时间解决，第一时间回复”，为申请人答疑解惑，保障依申请公开回复的质量。2024年未出现因政府信息公开而提起的行政复议和行政诉讼。

**（三）政府信息公开平台建设。**区执法局专人专岗定期更新政府信息，定期检查官方网站后台，及时维护信息公开网站运行，不仅保证信息公开数量，而且要保障信息公开质量，紧贴城市管理相关内容。进一步完善信息公开平台发布机制，梳理主动公开内容分类及标签。优化新媒体公众号“长春南关城市管理”主页面标签，设置专人定期对微信公众号后台私信进行回复。

**（四）监督保障情况。**严格落实信息公开各项审查发布制度，建立健全政务舆情日常监测、分析研判机制，不断强化对各公开平台的日常监督，把各项评估指标要求落实到日常检查工作中，每季度进行自查自纠，按照“谁开设、谁主办、谁负责”的原则，把问题整改到位、把政府信息公开到位。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 508 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 195 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. **收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

回顾2024年区执法局政务公开的工作脉络，核心思想是质量为先，但仍存在着几点不足：第一，政务新媒体文章、TRS主动公开材料的发布数量大大下降，虽然保证了宣传质量，但与公众互动性降低，需要开拓思维，创新模式，提高宣传数量；第二，多媒体信息报送的频率不稳定，本年度根据城市管理工作具体情况，呈现出年初年尾报送数量多，年中报送数量少的情况；第三，政务公开工作的各项定期汇报材料的细节需要反复检查、确认，确保无错漏。

2025年，区执法局将从以下四点入手对本单位政务公开工作进行优化升级：第一，区执法局将持续依法依规开展政务公开工作，在进行主动公开时，进行多渠道信息核对，确保信息发布的准确性与及时性；第二，区执法局将不断修订完善政务公开目录，明确公开范围，细化公开内容，使公众更易获取所需信息；第三，提升政务服务质量，关注政民互动渠道，积极回应社会各界诉求，维护公民知情权、参与权、监督权；第四，加强内部管理，建立健全信息公开审查机制，防范失密泄密风险，保障信息安全。

区执法局秉持“公开、公正、公平”的原则，持续推进城市管理政务公开进程，努力营造阳光透明、高效廉洁的政务环境。提升广大民众参与监督的积极性，提升政务公开各方面工作水平。

**六、其他需要报告的事项**

2024年全年未收取信息处理费。